



# TICKET NEWS

ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΟ NEWSLETTER ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΩΝ

Αγαπητοί φίλοι και συνεργάτες,

Καθώς καλωσορίζουμε το νέο έτος, όλοι ως συνήθως κάνουμε τον απολογισμό μας για τη χρονιά που πέρασε, ενώ ταυτόχρονα κάνουμε τα σχέδιά μας για τη νέα. Το 2012 ήταν σαφώς μια δύσκολη χρονιά για όλους μας. Η κρίση άφησε το αποτύπωμά της σε όλο το επιχειρηματικό περιβάλλον. Στην Edenred προσπαθήσαμε να δούμε την περίοδο αυτή περισσότερο σαν ευκαιρία και δώσαμε τον εαυτό μας σε νέα σχέδια και έργα, στοχεύοντας στην επόμενη μέρα.

- Δουλέψαμε στενά με τους πελάτες μας και προσπαθήσαμε να ανταποκριθούμε στις ανάγκες τους αυτές τις δύσκολες στιγμές.
- Συνεχίσαμε να βελτιώνουμε τις λειτουργίες μας και πιστοποιηθήκαμε από το EFQM για τη δέσμευσή μας στην επιχειρηματική Αριστεία.
- Βελτιώσαμε, δραστικά, την επικοινωνία μας με ένα νέο site και την εκτενή χρήση video, ενώ αλλάξαμε και όλα τα εταιρικά μας έντυπα.
- Ολοκληρώσαμε μια μεγάλη προσπάθεια για τη δημιουργία και παρουσίαση μίας νέας υπηρεσίας, της Ticket Compliments Gift Card®, σε συνεργασία με την MasterCard®. Ένα πολύτιμο εργαλείο στα χέρια των πελατών μας, με απεριόριστες εφαρμογές.
- Συνεχίσαμε να διατηρούμε ένα καλό εργασιακό περιβάλλον και ως αποτέλεσμα βραβευτήκαμε ως μια από τις καλύτερες εταιρίες στα BEST PLACES TO WORK, λαμβάνοντας την 4η θέση στη κατηγορία των Εταιριών μέχρι 50 εργαζόμενους.
- Τέλος, συνεχίσαμε διακριτικά να στηρίζουμε αυτούς που έχουν ανάγκη, μέσα από ξεχωριστά προγράμματα ΕΚΕ.

Όλα αυτά μας βοήθησαν να κλείσουμε άλλη μια χρονιά ανάπτυξης και σταθερής πορείας. Όσον αφορά το 2013 που μόλις άρχισε, με πίστη στις δυνάμεις μας, συνεχή προσπάθεια για βελτίωση και σεβασμό στους πελάτες μας είμαστε σίγουροι ότι η νέα χρονιά μπορεί να είναι άλλη μια χρονιά ανάπτυξης και επίτευξης των στόχων μας.

Με τις θερμότερες ευχές μας για Καλή Χρονιά!

Η ομάδα της Edenred

07

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2013



Ticket Compliments  
Gift Card®

## Ό,τι ξέρατε για τα δώρα αλλάζει...

Η Ticket Compliments Gift Card® είναι εδώ! Φανταστείτε μια προπληρωμένη κάρτα αγορών, με την εγγύηση και το κύρος της Edenred, και το εύρος του δικτύου της MasterCard®, η οποία μπορεί να λειτουργήσει με πολλούς τρόπους, ως ένα χρήσιμο βοήθημα στην υπηρεσία σας. Αυτή είναι η Ticket Compliments Gift Card®, το τέλειο δώρο για κάθε περίπτωση! Η ευελιξία και η ευκολία στη χρήση της, την καθιστά ένα ιδανικό εργαλείο στα χέρια κάθε εταιρείας. Αναλογιστείτε πόσες φορές έχουμε όλοι κερδίσει κάποιο δώρο, κάποια επιβράβευση, που όμως δεν ήταν αυτό που θέλαμε ή που είχαμε ανάγκη. Αλλά και από την πλευρά της εταιρείας, θυμηθείτε πόσο χρόνο και προσπάθεια επενδύετε κάθε φορά που αναζητείτε την ιδανική επιβράβευση, αυτή που θα «δέσει» απόλυτα με το νέο σας προϊόν, τη νέα σας καμπάνια. Αυτές οι παράμετροι είναι που κάνουν το έργο ανεύρεσης της ιδανικής επιβράβευσης ακόμα πιο δύσκολο, χρονοβόρο και πολλές φορές αδύνατο. Σε όλα αυτά ήρθε να δώσει απάντηση η Ticket Compliments Gift Card®!

### Τι μου προσφέρει η Ticket Compliments Gift Card®;

Πρόκειται για μια κάρτα με πάρα πολλές εφαρμογές! Συγκεκριμένα μπορεί να χρησιμοποιηθεί:

- ως ένα σημαντικό βοήθημα σε μία εκστρατεία marketing ή προώθησης. Χρησιμοποιήστε την κάρτα ως ένα εργαλείο παρότρυνσης για τη συμμετοχή καταναλωτών σε προωθητικά προγράμματα. Είναι αποδεδειγμένα ένα βολικό, ευέλικτο και ιδιαίτερα δημοφιλές κίνητρο για τα προγράμματα επιβράβευσης σε καταναλωτές.
- ως ένα "εύκολο" δώρο σε γιορτές και ειδικές περιστάσεις. Δεν χρειάζεται πλέον να προβληματίζεστε για την επιλογή του κατάλληλου δώρου, από τη στιγμή που με τη συγκεκριμένη δωροκάρτα η επιλογή βρίσκεται στα χέρια του κατόχου της. Μια επιλογή που γίνεται από μια ευρύτατη γκάμα προϊόντων και καταστημάτων κάθε είδους, αφού η κάρτα γίνεται δεκτή σε όλο το δίκτυο των επιχειρήσεων που συνεργάζονται με τη MasterCard®, τόσο στην Ελλάδα όσο και παγκοσμίως.

### Ταυτόχρονα, την χρησιμοποιώ σύμφωνα με τις δικές μου ανάγκες, καθώς:

- είναι ένα tailor made εργαλείο το οποίο μπορείτε να προσαρμόσετε ακόμα περισσότερο στα μέτρα σας, χάρη στη δυνατότητα customization που επιτρέπει την περαιτέρω προσωποποίηση της επιβράβευσης. Μπορείτε να βάλετε στην κάρτα και στη συσκευασία της το λογότυπό σας, το όνομα της εταιρείας ή ακόμα και το όνομα του εκάστοτε προγράμματος προώθησης. Κοινώς, να της δώσετε ακριβώς την εμφάνιση και μορφή που επιθυμείτε, ανάλογα με το σκοπό για τον οποίο τη χρειάζεστε. Οι επιλογές που σας δίνει είναι ανεξάντλητες!
- προσφέρει επιπλέον ασφάλεια και σιγουριά με την αξιοπιστία της MasterCard®. Εσείς έχετε τον απόλυτο έλεγχο της διαχείρισης του δώρου που προσφέρετε, από το ακριβές ποσό της κάρτας μέχρι την προσωποποίησή του.



# Μαζί στα δώρα με Ticket Compliments Gift Card®

Γνωρίστε τη νέα κάρτα που σας προσφέρει μοναδικές δυνατότητες!

Η Ticket Compliments Gift Card® είναι μια προπληρωμένη, non reloadable κάρτα αγορών, την οποία μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ως εργαλείο επιβράβευσης στα προωθητικά σας προγράμματα.

Συνδυάζοντας την εγγύηση και το κύρος της Edenred, με το εύρος του δικτύου της MasterCard®, η Ticket Compliments Gift Card® είναι ένα πολύτιμο εργαλείο παρότρυνσης και επιβράβευσης για τη συμμετοχή καταναλωτών σε προωθητικά προγράμματα, ενώ ταυτόχρονα αποτελεί ένα «εύκολο» δώρο σε γιορτές και ειδικές περιστάσεις.

Είναι αποδεδειγμένα ένα βολικό, ευέλικτο και ιδιαίτερα δημοφιλές κίνητρο για τα προγράμματα επιβράβευσης σε καταναλωτές, ένα εργαλείο στα χέρια σας που προσαρμόζεται πλήρως στις ανάγκες σας!

**Ticket Compliments Gift Card® - η κάρτα που επιβραβεύει εύκολα και γρήγορα!**

[www.ticketcomplimentsgiftcard.gr](http://www.ticketcomplimentsgiftcard.gr)



Εταιρική Κοινωνική  
Ευθύνη

## Edenred θα πει... κοινωνική υπευθυνότητα



### Στο σπίτι μας, ανακυκλώνουμε!

Η Edenred δεν είναι μόνο μια εταιρεία με καινοτόμες λύσεις, αλλά ταυτόχρονα μια εταιρεία με έντονο το αίσθημα της κοινωνικής ευθύνης. Πολλές φορές μάλιστα, το ενδιαφέρον για τους γύρω και το περιβάλλον μας μπορεί να φανεί από τις πιο μικρές ενέργειες.

Έτσι, στα πλαίσια της οικολογικής μας συνείδησης, αποφασίσαμε να εγκαταστήσουμε κάδο ανακύκλωσης από την εταιρεία «Ανακύκλωση Συσκευών Α.Ε.», για τις χαλασμένες ή παλιές ηλεκτρικές συσκευές μας. Μέσα σε λίγο καιρό ο κάδος γέμισε! Από το παλιό ηλεκτρικό σίδερο μέχρι τη μικρή τηλεόραση της γιαγιάς και πολλά άλλα, ο καθένας έφερε μια παλιά συσκευή του, συμβάλλοντας σε έναν πολύ καλό σκοπό!



### Μαζί με τους Γιατρούς χωρίς Σύνορα, για τον πόνο του άλλου...

Μια πολύ έξυπνη και σημαντική καμπάνια βρίσκεται αυτή την περίοδο σε εξέλιξη από τους Γιατρούς χωρίς Σύνορα. Έξυπνη επειδή με ένα πολύ απλό τρόπο μπορούμε να συνεισφέρουμε στο έργο τους και σημαντική επειδή το έργο αυτό σώζει ζωές και τους δίνει τα μέσα να συνεχίσουν, παρά τις τόσες αντιξοότητες. Η διαδικασία απλή: με τη συμβολική αγορά ενός κουτιού με έξι καραμέλες από μέλι και θυμάρι από τα φαρμακεία σε ολόκληρη τη χώρα, αξίας 1,60€, προσφέρουμε σημαντικά σε προγράμματα των Γιατρών χωρίς Σύνορα στην Ελλάδα και τον υπόλοιπο κόσμο.

Στην Edenred αποφασίσαμε να στηρίξουμε αυτή τη σημαντική καμπάνια. Έτσι, αγοράσαμε κουτιά με παστίλιες, και μαζί με κάθε παραγγελία vouchers που στέλναμε όλο το Δεκέμβριο, δίναμε μαζί ένα κουτί και ένα ενημερωτικό έντυπο. Γιατί αν ο καθένας μας κάνει από μια μικρή κίνηση αλληλεγγύης, είναι σίγουρο ότι ο κόσμος μπορεί να αλλάξει προς το καλύτερο!

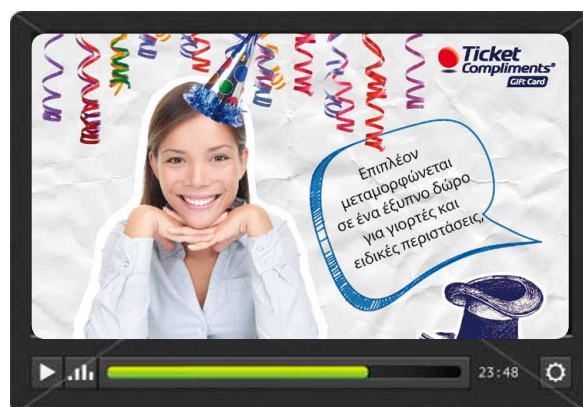


www.pastilles.gr  
www.msf.gr



## Το νέο μας διαδικτυακό παράθυρο στην κοινωνική δικτύωση

Τώρα η Edenred Ελλάδος... ένα "κλικ" μακριά σας! Στο νέο μας κανάλι στο YouTube μπορείτε να μπειτε στον κόσμο της εταιρείας μας, να δείτε πολλά βίντεο με τις προσωπικές μαρτυρίες συνεργατών, χρηστών και πελατών μας, αλλά και πολλά επεξηγηματικά βίντεο σχετικά με τις ευέλικτες λύσεις που προσφέρουμε. Με το άνοιγμα του YouTube καναλιού, κάνουμε το "άνοιγμά" μας στα Social Media. Έτσι, πλέον μπορούμε να είμαστε ακόμα πιο κοντά με όλους εσάς και να σας δίνουμε πρόσβαση σε όλα αυτά που σας ενδιαφέρουν!



**Edenred**

To νέο μας website είναι **on air!**

**www.edenred.gr**

Επισκεφθείτε μας, ενημερωθείτε για τις νέες λύσεις που προσφέρουμε και ανακαλύψτε, μέσα από διαδραστικά εργαλεία, πολλά προνόμια για εσάς και την εταιρία σας.

## Edenred.gr

### Είμαστε περήφανοι για το νέο μας website!

Στην εποχή της μοναδικής εξέλιξης των νέων τεχνολογιών και του ίντερνετ, η Edenred δεν θα μπορούσε να μείνει πίσω. Γι' αυτό το λόγο εγκαινιάσαμε το νέο μας website, που σκοπός του είναι να φανεί σε όλους εσάς απλό, φιλικό, χαρούμενο και άκρως κατατοπιστικό για όσα ψάχνετε. Εκεί, λοιπόν, θα βρείτε πλήρη αφιερώ-

ματα στις αγαπημένες σας λύσεις της Edenred, με μια σειρά από διαφορετικές επιλογές, πληροφορίες, λεπτομερή στοιχεία και ενημερωτικά videos που κάνουν την "περιπλάνησή" σας εύκολη και ευχάριστη. Στο διαδραστικό μας site αποκτήστε πρόσβαση στα ενημερωτικά μας έντυπα, βρείτε το δίκτυο των συμβεβλημένων

καταστημάτων και των συνεργατών μας με τη βοήθεια και του εργαλείου google maps, επικοινωνήστε εύκολα μαζί μας και ανακαλύψτε μια σειρά από προνόμια και προσφορές.

Μην περιμένετε άλλο!  
Το νέο μας website σας περιμένει να το εξερευνήσετε!

Βραβεία  
Επιχειρηματικής  
Αριστείας



## Στο δρόμο της αριστείας... και με πιστοποίηση!

Η γιορτή της Επιχειρηματικής Αριστείας, που πραγματοποιήθηκε τον περασμένο Νοέμβριο στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών, συγκέντρωσε 650 περίπου προσκεκλημένους και περιελάμβανε μεταξύ άλλων την απονομή εθνικών πιστοποιήσεων Επιχειρηματικής Αριστείας «ΑΙΕΝ ΑΡΙΣΤΕΥΕΙΝ» καθώς και την απονομή διεθνών πιστοποιήσεων Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM Levels of Excellence. Πρόκειται για πρακτικά εργαλεία που μας βοή-

θησαν ουσιαστικά να δημιουργήσουμε πάθος και δέσμευση στην επιχείρησή μας, δίνοντάς μας τη δυνατότητα να συγκριθούμε με τις καλύτερες επιχειρήσεις στην Ευρώπη.

Η Edenred έλαβε πιστοποίηση και στις δύο παραπάνω κατηγορίες, αποδεικνύοντας ότι ριζωμένη στη φιλοσοφία μας βρίσκεται η προσπάθεια για αριστεία σε όλα τα επίπεδα. Αυτή είναι που θα οδηγήσει την επιχείρησή μας σε ακόμα

μεγαλύτερη ανάπτυξη, μέσα από τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς μας. Φυσικά αυτές οι επιτυχίες είναι η συνέχεια μιας σειράς πιστοποιήσεων που έχουμε λάβει κατά την πολύχρονη παρουσία μας στην ελληνική αγορά. Ήδη από τις προηγούμενες επιτυχίες στο πρότυπο Investors In People, καθώς και στο Best Workplaces, έχουμε αποδείξει ότι δύναμή μας είναι το ανθρώπινο δυναμικό μας και ότι ο δρόμος προς την αριστεία για μας δεν σταματά ποτέ!



**ΝΕΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ**

Το δίκτυο με τις επιλογές καταστημάτων εστίασης των **Ticket Restaurant®** αυξάνεται διαρκώς. Εδώ βλέπετε μερικές από τις νέες μας συνεργασίες:



Το δίκτυο καταστημάτων των **Ticket Compliments®** μεγαλώνει συνεχώς. Δείτε ορισμένες από τις επιχειρήσεις που ξεκίνησαν συνεργασία:

